



カギのサポート

- ・カギをなくして家に入れない!
- ・トイレの鍵が中からかかってしまった!
- ・玄関のカギの調子が悪く開かない!

※1 玄関及び勝手口のカギの解錠に関する応急作業を行います。カギの形状によっては解錠出来ない場合があります。
 ※2 「新製のカギの取り付け」「カギの製作」「シリンドー交換」「破損開錠」等、カギ開け以外の業務は本サービスの対象外となります。会員様の料金負担で上記業務を希望される場合は、家主様や不動産管理会社様の了解をご確認いただいたうえ、本サービスとは別に会員様と現場業者の二者間での業務依頼として対応させていただきます。
 ※3 何らかの理由で解錠できず、会員様が当日ホテル等に宿泊された場合、宿泊費の補助(上限6,000円)を行います。(ホテル等の費控書が必要となります。)
 ※4 オートロックは解錠のサービス対象外となります。



パソコンのサポート

- ・ネットに接続できない!
- ・ウイルスに感染したかもしれない!
- ・パソコンが立ち上がらない!

※1 会員様が所有するパソコン本体及び周辺機器(プリンター・ルーター等)の不具合の原因を特定します。また、除菌クリーニング(PC外観・LCDパネル・キーボード・マウス)を実施いたします。不具合の原因の解消にウイルスソフト等が必要な場合は別途お見積りを提示の上有償対応となります。



水まわりのサポート

- ・トイレが詰まって水が溢れてしまった!
- ・配水管から水が漏れている!
- ・台所の蛇口から水が漏れて止まらない!

※1 止水処理・つまり解消等の応急作業を行います。
 ※2 修理や部品の交換等を会員様の料金負担で希望される場合は、家主様や不動産管理会社様の了解をご確認いただいたうえ、本サービスとは別に会員様と現場業者の二者間での業務依頼として対応させていただきます。

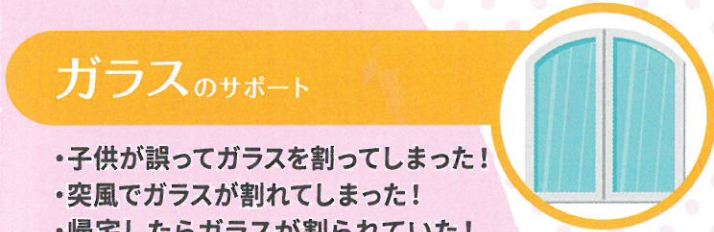
24時間365日

暮らしのトラブルやお悩みをサポートします!

サポートの流れ



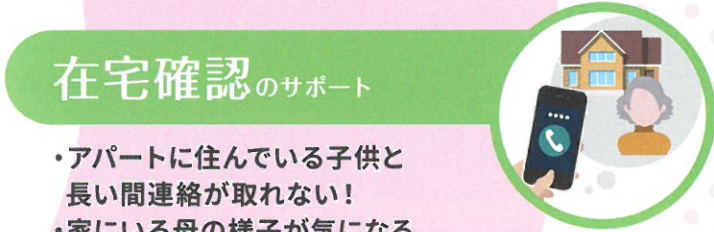
1 トラブル発生 2 コールセンターへ電話連絡 3 コールセンターが受付いたします 4 緊急の場合、専門業者がお伺いします



ガラスのサポート

- ・子供が誤ってガラスを割ってしまった!
- ・突風でガラスが割れてしまった!
- ・帰宅したらガラスが割られていた!

※1 破損したガラスの撤去やビニールテープでの補修等の応急措置を行います。
 ※2 窓ガラス交換等を会員様の料金負担で希望される場合は、家主様や不動産管理会社様の了解をご確認いただいたうえ、本サービスとは別に会員様と現場業者の二者間での業務依頼として対応させていただきます。



在宅確認のサポート

- ・アパートに住んでいる子供と長い間連絡が取れない!
- ・家にいる母の様子が気になる...

※1 「提供緊急対応業者」が外観確認や在宅確認などの確認作業を行い、結果をご報告いたします。
 (確認依頼の内容によってはお受けできない場合がございます。)
 ※2 対象物件内への入室や救命処置等、関係法令に抵触する恐れのある業務は行いません。



病気・健康

- ・健康/医療/メン
- ・医療機関情報提供
- ・栄養/食事に関する(栄養バランスをはじめ)
- ・人間ドック予約代

※1 看護師と、臨床心理士が丁寧にお答えいたします。
 ※2 一相談、30分程度を目安とさせていただきます。
 ※3 年間5回まで無料でご相談いただけます。

に関するサポート

- ・タル/介護に関わること
- ・(専門機関・夜間対応・最寄機関など)
- ・するご相談
- ・め健康管理全般のご相談)
- ・行(ご希望に沿った病院のご紹介)

いたします。
 ※1 6回目以降はご相談1件につき、3,500円(税別)を申し受けます。

ご家族や身の回りのお悩みに関するサポート

- ・年金全般に関する
- ・税務全般に関する
- ・法律全般に関する
- ・相続に関するご相談

※1 ご相談は事前予約制となり、希望日時をお聞
 ※2 一相談、30分程度を目安とさせていただきます。
 ※3 年間2回まで無料でご相談いただけます。(3回



- ・ご相談
- ・ご相談
- ・ご相談
- ・談

きし、専門家との日程調整を行います。
 ※1 月以降はご相談1件につき、8,000円(税別)を申し受けます。